



Communication Guidelines for Parents and Guardians

Tips to Ensure Effective Communication in U-46

Guía de Comunicación para Padres y Tutores

Consejos para asegurar una comunicación
efectiva en el Distrito U-46



October 2014 Update

Message from **Tony Sanders**, Chief Executive Officer



Tony Sanders
Chief Executive Officer

Dear Parents/Guardians:

We are dedicated at School District U-46 to providing you with transparent information about your child's education in a timely manner.

We want you to feel comfortable addressing your questions in our district. We encourage our parents and guardians to take an active role, and have engaging conversations with your child's teacher and school staff throughout the school year.

We created this guidebook as a resource for you to get answers to your questions. We recommend contacting your child's school first. Our School and Community Relations Office can also provide you additional assistance at (847) 888-5000 x5003.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Tony Sanders". The signature is written in a cursive style with a large, stylized "T" and "S".

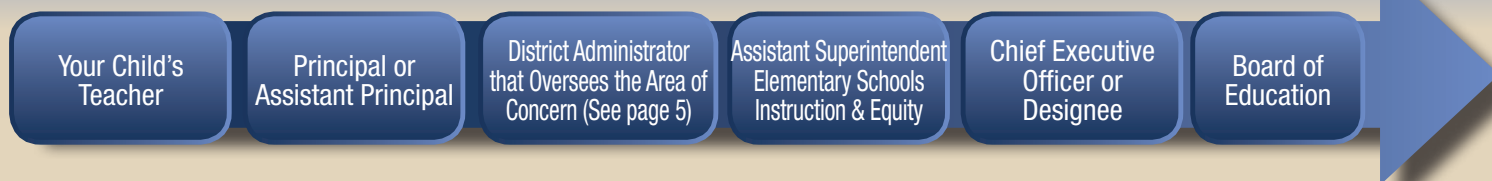
Tony Sanders
Chief Executive Officer



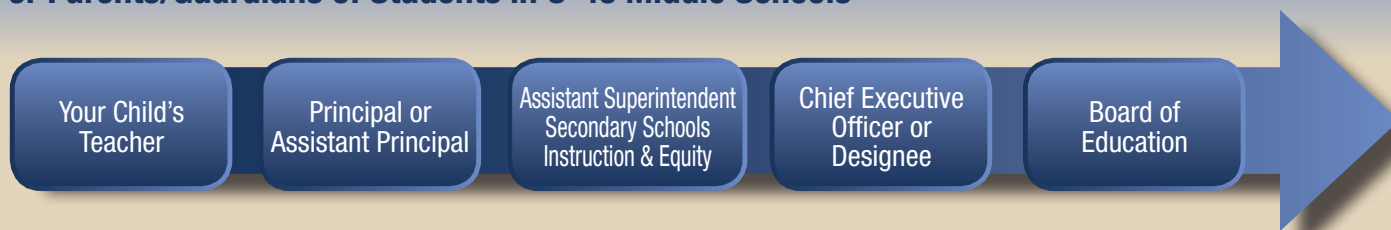
Communicating with U-46 is Easy

*Note: With direct and respectful communication, most issues are resolved at the school level. Please present your questions or concerns in this order.

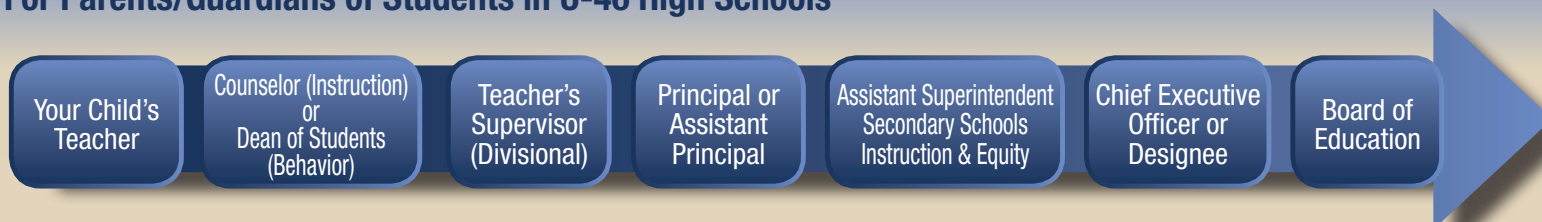
For Parents/Guardians of Students in U-46 Elementary Schools



For Parents/Guardians of Students in U-46 Middle Schools



For Parents/Guardians of Students in U-46 High Schools



1. Your Child's Teacher

If you have a question or concern related to your child's learning, contact the teacher directly.

- Call the school and leave a message with the school secretary asking the teacher to call you.
- Email the teacher directly.
- Send a letter to the teacher requesting a phone call or appointment.

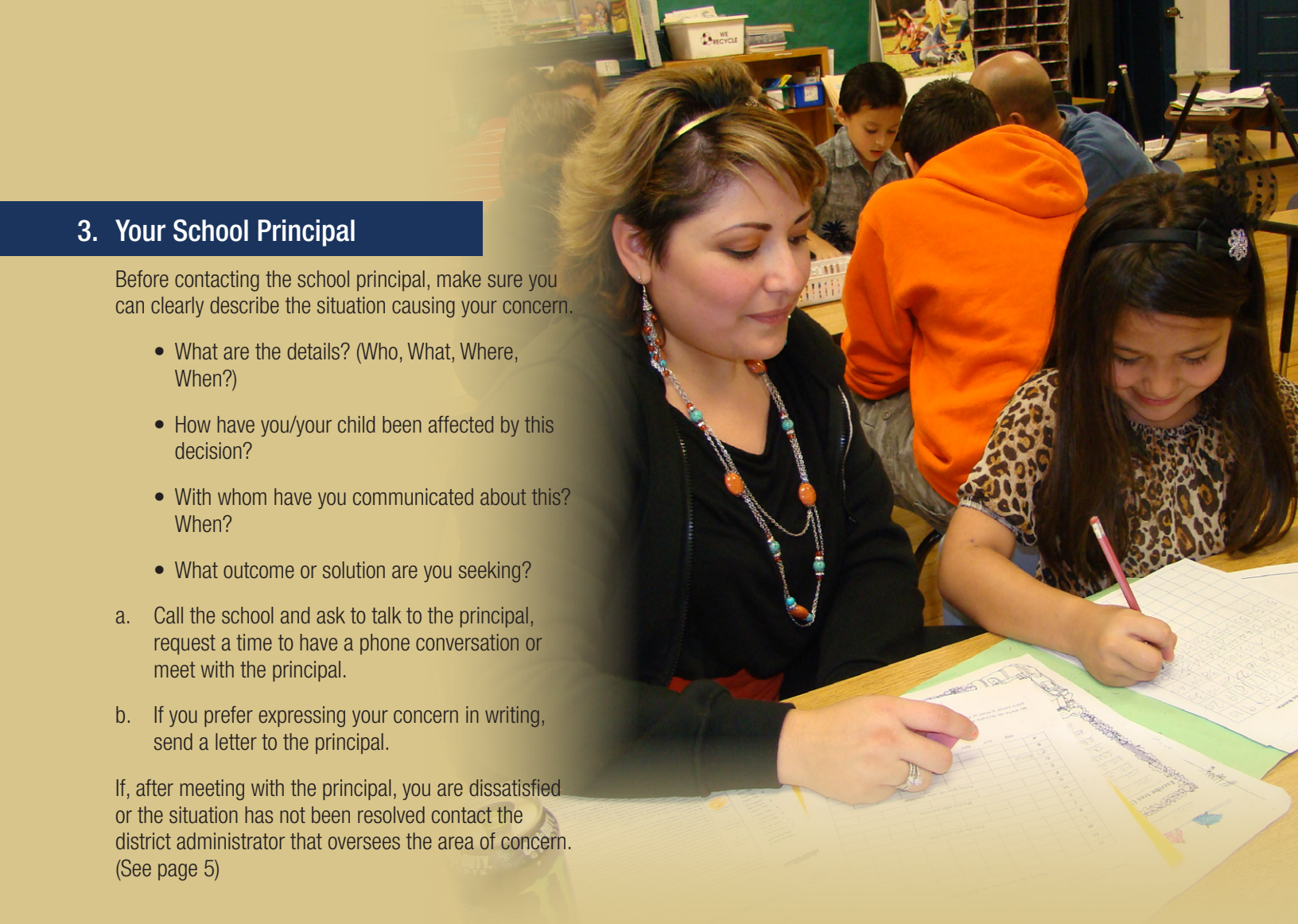
If you haven't heard from the teacher in a reasonable amount of time or if, after discussion, the issue has not been resolved, it may be appropriate to contact the principal.

2. Your Child's Teacher's Supervisor (Divisional)

If your question or concern has not been addressed by the teacher, you might consult with the teacher's supervisor.

U-46 has high school divisionals – administrators supervising one or more departments and teachers.

- The principal's secretary can help refer you to the best person to address your concerns.
- You may be advised to talk to your child's guidance counselor.
- If the divisional or counselor is unable to address your concerns, then contact the high school principal or assistant principal.



3. Your School Principal

Before contacting the school principal, make sure you can clearly describe the situation causing your concern.

- What are the details? (Who, What, Where, When?)
 - How have you/your child been affected by this decision?
 - With whom have you communicated about this? When?
 - What outcome or solution are you seeking?
- a. Call the school and ask to talk to the principal, request a time to have a phone conversation or meet with the principal.
 - b. If you prefer expressing your concern in writing, send a letter to the principal.

If, after meeting with the principal, you are dissatisfied or the situation has not been resolved contact the district administrator that oversees the area of concern. (See page 5)

4. District Administrator that Oversees the Area of Concern (See page 5)

The assistant superintendents supervise principals at U-46 elementary, middle and high schools. To help resolve your situation it is important for you to know the names of all the staff members with whom you have spoken to and the dates of your conversations.

After hearing your concerns and speaking with the school principal, the assistant superintendent will:

- a. Support the decision made by the principal or suggest an alternative to address the concern.
- b. Arrange for a phone conversation or schedule a meeting with you.
- c. Send you an email or letter explaining the next steps.

If, after meeting with the assistant superintendent, your concerns have not been resolved, then contact the chief executive officer.

5. Chief Executive Officer

Chief Executive Officer, Tony Sanders, supervises staff at all U-46 elementary, middle and high schools. Only after the previous steps to resolve the situation should you contact the chief executive officer.

- a. You can contact Tony Sanders by email or phone.
- b. The chief executive officer may arrange for a phone conversation or meeting.
- c. The chief executive officer may email you or send you a letter explaining the next steps.

If, after a conversation with the chief executive officer, you are still dissatisfied with the response and it has not been resolved, then contact the Board of Education.

Participating in Board of Education Meetings

Board of Education members may be contacted (individually or as a group) by sending an email, writing a letter, or attending a school board meeting. The board members' names, contact information, and meeting schedule are on the U-46 website, <http://www.u-46.org>. The Board of Education typically meets twice a month, with the exception of July and December.

School board members are elected officials and volunteers. Board members are not involved in the day-to-day operations of the school district. The board hires the chief executive officer and/or superintendent who is responsible for operating the school district and supervising all other employees.

Each Board of Education meeting has an agenda item for public comment. To participate:

1. Fill out a "Request to Speak" card.
2. Wait for your name to be called.
3. Keep your comments under three minutes.
4. Keep your comments in good taste and demonstrate consideration for others.

Public speakers should not expect a verbal response from board members or a discussion during the meeting. If you request a response, you may receive a written response by mail or a follow-up phone call.

What is a reasonable amount of time?

While many principals and teachers make a commitment to respond to calls within 48 hours, there are many circumstances influencing what a reasonable amount of time might be. Depending on the nature of the concern or question, the time it will take for full resolution will vary. If the concern/issue is an emergency, parents should expect a response as soon as

possible. If the concern is not an emergency, parents should expect a phone call or email within 48 hours to acknowledge that the school/district is aware of the call and is working to resolve the issue. A response is not the same as a resolution of the problem which might take longer, but at least the parents/callers know they were heard.

WHO TO CONTACT FOR SCHOOL-RELATED ISSUES

*NOTE: All schools are equipped with voicemail and email for parents who wish to contact a school or leave a message for staff after hours.

AREA OF QUESTIONS OR CONCERNS	FIRST CONTACT	SECOND CONTACT (If not resolved, or more information is needed)	THIRD CONTACT (If not resolved, or more information is needed)
STUDENT/ STAFF ISSUES	Your Child's Teacher	Your School Administrator	Assistant Superintendent Elementary Schools Instruction & Equity Phone: (847) 888-5000 x 5445 Assistant Superintendent Secondary Schools Instruction & Equity Phone: (847) 888-5000 x 6071
ENGLISH LANGUAGE LEARNERS SERVICES	Your Child's Teacher	Your School Administrator	English Language Learners Department Phone: (847) 888-5000 x 5331
SPECIAL EDUCATION	Your Child's Teacher	Your School Administrator	Special Education Department Phone: (847) 888-5000 x 5065
GIFTED EDUCATION	Your Child's Teacher	Your School Administrator	Gifted/World Languages Department Phone: (847) 888-5000 x 5356
SCHOOL SAFETY	Your School Administrator	School District Safety Coordinator Phone: (847) 888-5000 x 5778	Chief Executive Officer Phone: (847) 888-5000 x 5007
STUDENT DISCIPLINE	Your Child's Teacher	Your School Administrator	Coordinator of Student Discipline Phone: (847) 888-5000 x 5426
BUS ROUTE INFORMATION	Transportation Department Dispatcher and Manager Phone: (847)-888-5000 x 5095	Routing and Facility Administrator Phone: (847) 888-5000 x 7020	Director of Transportation Phone: (847) 888-5000 x 7315

***Spanish Hotline: (847) 695-8686 • Email the district: info@u-46.org**

CON QUIEN COMUNICARSE SOBRE ALGÚN TEMA RELACIONADO A LA ESCUELA

***AVISO:** Todos las escuelas cuentan con un buzón de voz y correo electrónico para los padres que deseen comunicarse con la escuela o dejarle un mensaje al personal después del día escolar.

ÁREA DE PREGUNTAS O PREOCUPACIONES	PRIMER CONTACTO	SEGUNDO CONTACTO (Si no se ha resuelto, o más información es necesaria)	TERCER CONTACTO (Si no se ha resuelto, o más información es necesaria)
ESTUDIANTE/TEMAS DE PERSONAL	El Maestro(a) de su Hijo(a)	Su Administrador Escolar	Asistente al Superintendente de Educación Elemental y Equidad Dra. Ushma Shah Teléfono: (847) 888-5000 x 5445 Asistente al Superintendente de Educación Secundaria y Equidad Teléfono: (847) 888-5000 x 6071
SERVICIOS PARA ESTUDIANTES QUE APRENDEN INGLÉS	El Maestro(a) de su Hijo(a)	Su Administrador Escolar	Departamento del Programa para Estudiantes que Aprenden Inglés Teléfono: (847) 888-5000 x 5331
EDUCACIÓN ESPECIAL	El Maestro(a) de su Hijo(a)	Su Administrador Escolar	Departamento de Educación Especial Teléfono: (847) 888-5000 x 5065
EDUCACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRESALIENTES	El Maestro(a) de su Hijo(a)	Su Administrador Escolar	Departamento de Estudiantes Sobresalientes/ Idiomas del Mundo teléfono (847) 888-5000 x 5356
SEGURIDAD ESCOLAR	Su Administrador Escuela	Coordinador de Seguridad del Distrito Escolar Telefono: (847) 888-5000 x 5778	Jefe Ejecutivo Teléfono: (847) 888-5000 x 5007
DISCIPLINA ESTUDIANTEL	El Maestro(a) de su Hijo(a)	Su Administrador Escolar	Coordinador de Disciplina Estudiantil Teléfono: (847) 888-5000 x 5426
TRANSPORTACIÓN	Transportacion Departamento de Transportacion Despachador y Gerente Telefono: (847) 888-5000 x5095	Administrador de Instalaciones e Asignaciones de Ruta Teléfono: (847) 888-5000 x 7020	Director del Departamento de Transportación Teléfono: (847) 888-5000 x 7315

***LINEA DE AYUDA EN ESPAÑOL: (847) 695-8686 • Correo electronico del Distrito: info@u-46.org**

Mensaje de

Tony Sanders, Jefe Ejecutivo



Tony Sanders
Jefe Ejecutivo

Estimados Padres/Tutores Legales:

En el Distrito Escolar U-46 estamos dedicados a proveerle a usted información transparente sobre la educación de su hijo de manera eficaz.

En nuestro distrito queremos que usted se sienta a gusto al contestarle sus preguntas. A través del año escolar les pedimos a nuestros padres y tutores legales que tomen un papel activo, y tengan conversaciones interesantes con el maestro de su hijo y con el personal de la escuela.

Hicimos esta guía como un recurso para que usted obtuviera las contestaciones a sus preguntas. Le recomendamos que se comunique con la escuela de su hijo primero. Nuestra Oficina de Relaciones Escolares y de la Comunidad también le puede proveer asistencia adicional, al (847) 888-5000 x5003.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Tony Sanders". The signature is written in a cursive, flowing style.

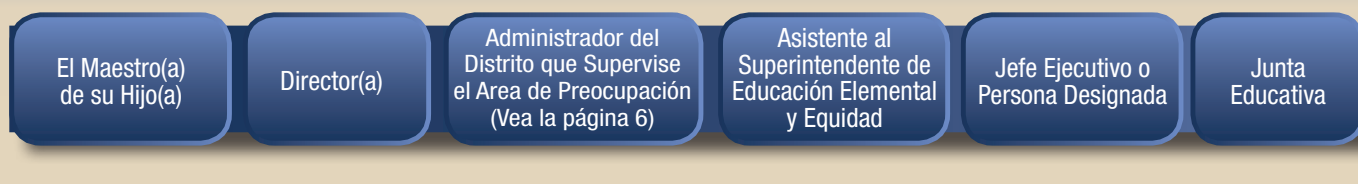
Tony Sanders
Jefe Ejecutivo



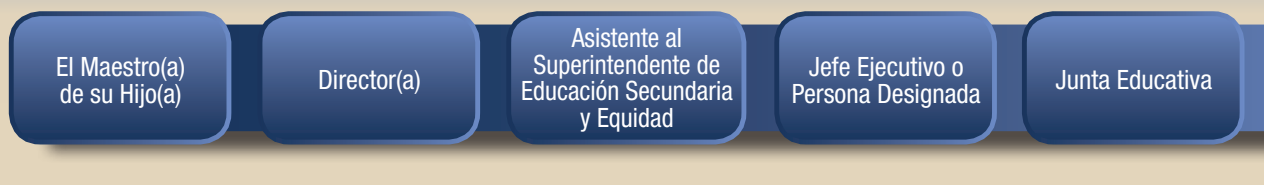
LA COMUNICACIÓN CON EL DISTRITO U-46 ES FÁCIL

*Aviso: Con una comunicación directa y respetuosa, la mayoría de los temas son resueltos a nivel escolar. Por favor presente sus preguntas o preocupaciones en este orden.

Para los Padres/Tutores Legales de los Estudiantes en las Escuelas Elementales de U-46



Para los Padres/Tutores Legales de los Estudiantes en las Escuelas Intermedias de U-46



Para los Padres/Tutores Legales de los Estudiantes en las Escuelas Secundarias de U-46



1. El Maestro(a) de su Hijo(a)

Si tiene alguna pregunta o duda relacionada con el aprendizaje de su hijo, comuníquese con el maestro(a) directamente.

- Llame a la escuela y deje un mensaje con la secretaria de la escuela pidiendo al maestro que le regrese la llamada.
- Envíe un correo electrónico al maestro(a) directamente.
- Envíe una carta al maestro solicitando una llamada telefónica o una cita.

Si usted no se ha podido comunicar con el maestro en un "tiempo razonable" o si, después de la discusión, el problema no se ha resuelto, puede ser apropiado ponerse en contacto con el director.

2. Supervisor del Maestro(a) de su Hijo(a) (Divisional) y / o el Consejero

Si el maestro no ha respondido a su pregunta o preocupación, usted puede consultar con el supervisor del maestro.

El Distrito U-46 tiene divisionales en las escuelas secundarias, que son los administradores que supervisan a uno o más departamentos y maestros.

- La secretaria del director puede ayudarlo en dirigirlo a la persona apropiada para responder a sus preocupaciones.
- Se le puede aconsejar que hable con el consejero de su hijo(a).
- Si el divisional o el consejero no es capaz de responderle sus preocupaciones, comuníquese con el director de la escuela o con el asistente del director.

3. Su Director(a) de la Escuela

Antes de comunicarse con el director(a) de su escuela, asegúrese de que puede describir claramente la situación de la causa de su preocupación.

- ¿Cuáles son los detalles? (¿Quién, Qué, Dónde, Cuándo?)
 - ¿Cómo le ha afectado a usted/a su hijo?
 - ¿Con quién se ha comunicado al respecto? ¿Cuándo?
 - ¿Qué resultado o solución busca?
- a. Llame a la escuela y pida hablar con el director, solicitando un tiempo para tener una conversación telefónica o reunión con el/ella.
 - b. Si prefiere expresar su preocupación por escrito, envíele una carta o correo electrónico al director(a).

Si, después de reunirse con el director, usted no están satisfecho o la situación no se ha resuelto comuníquese con el administrador del distrito que supervise el área de preocupación. (Vea la página 6.)

4. Administrador del Distrito que Supervise el Área de Preocupación (Vea la página 6.)

Los asistentes al superintendente supervisan a los directores en las 40 escuelas elementales, ocho escuelas intermedias, cinco escuelas secundarias, dos centros de aprendizaje temprano y una escuela secundaria alternativa. Para poder ayudar a resolver la situación, usted debe saber los nombres de todos los miembros del personal con los que ha hablado y las fechas de sus conversaciones.

Después de escuchar sus preocupaciones y haber hablado con el director(a) de la escuela, el asistente al superintendente puede:

- a. Apoyar la decisión tomada por el director o sugerir una alternativa para hacer frente a la preocupación.
- b. Hacer algún arreglo para tener una conversación telefónica o programar una reunión con usted.
- c. Enviarle un correo electrónico o una carta explicando los siguientes pasos.

Si, después de reunirse con el asistente al superintendente, su preocupación no ha sido resuelta, entonces comuníquese con el jefe ejecutivo.

5. Jefe Ejecutivo

El Jefe Ejecutivo, Tony Sanders, supervisa todo el personal en las escuelas elementales, intermedias y secundarias en el Distrito U-46. Solamente después de pasar por todos los pasos para resolver su situación, debe usted comunicarse con el jefe ejecutivo.

- a. Usted se puede comunicar con el Sr. Tony Sanders por correo electrónico o teléfono.
- b. El jefe ejecutivo puede programar una conversación telefónica o reunión.
- c. El jefe ejecutivo puede mandarle un correo electrónico o enviarle una carta explicándole los siguientes pasos.

Si, después de tener una conversación con el jefe ejecutivo, aun no esta satisfecho con la respuesta y su preocupación no ha sido resuelta, entonces comuníquese con la Junta Educativa.

Participar en las reuniones de la Junta Educativa

Usted puede comunicarse con los miembros Junta Educativa por correo electrónico, al board@u-46.org, escribir una carta, o asistir a una reunión de la Junta Educativa. También puede encontrar los nombres de los miembros de la Junta Educativa, su información de contacto y el calendario de reuniones en la página web del Distrito U-46, <http://www.u-46.org>. La Junta Educativa se reúne normalmente dos veces al mes, con la excepción de julio y diciembre.

Miembros de la Junta Educativa son funcionarios elegidos y voluntarios. Los miembros de la junta no están involucrados en las operaciones del día a día del distrito escolar. La Junta Educativa contrata al jefe ejecutivo y/o superintendente quien es responsable de operar el distrito escolar y supervisar a todos los empleados.

Cada reunión de la Junta Educativa tiene un orden del día para los comentarios públicos. Para participar debe:

1. Llenar una tarjeta "Petición para Hablar".
2. Esperar a que su nombre sea llamado.
3. Mantener su comentario menos de tres minutos.
4. Mantener su comentario en el buen gusto y mostrar consideración por los demás.

Las personas haciendo un comentario público no deben esperar una respuesta verbal por parte de los miembros de la Junta o tener una discusión durante la reunión. Si usted solicita una respuesta, recibirá una respuesta por escrito por correo electrónico o una llamada telefónica.

¿Qué es una cantidad de tiempo razonable?

Aunque muchos directores y maestros se comprometen a responder a las llamadas en 48 horas, hay muchas circunstancias influyendo en lo que es una cantidad de tiempo razonable que sea. Dependiendo de la naturaleza del problema o la pregunta, el tiempo que tomará para que la resolución complete puede variar. Si el problema /cuestión es una emergencia, los padres deben esperar una respuesta tan pronto como sea

posible. Si el problema no es una emergencia, los padres deben esperar una llamada telefónica o correo electrónico dentro de 48 horas para reconocer que la escuela /distrito es consciente de la llamada y está trabajando para resolver el problema. La respuesta no es la misma que la resolución del problema que podría tomar más tiempo, pero por lo menos los padres /personas que llaman saben que fueron escuchados.



Educational Services Center
Contact Information
355 E. Chicago Street
Elgin, IL 60120
Phone: (847) 888-5000



School Directory/ Directorio de Escuelas

School/Escuela	Address/Dirección	Phone/Teléfono	Fax
Bartlett H.S.	701 W. Schick Rd., Bartlett 60103	630/372-4700	630/372-4682
Elgin H.S.	1200 Maroon Dr., Elgin 60120	847/888-5100	847/888-6997
Larkin H.S.	1475 Larkin Ave., Elgin 60123	847/888-5200	847/888-6996
South Elgin H.S.	760 E. Main St., South Elgin 60177	847/289-3760	847/888-7014
Streamwood H.S.	701 W. Schaumburg Rd., Streamwood 60107	630/213-5500	630/483-5909
Abbott M.S.	949 Van St., Elgin 60123	847/888-5160	847/608-2740
Canton M.S.	1100 Sunset Circle, Streamwood 60107	630/213-5525	630/213-5709
Eastview M.S.	321 N. Oak St., Bartlett 60103	630/213-5550	630/213-5563
Ellis M.S.	225 S. Liberty St., Elgin 60120	847/888-5151	847/608-2744
Kenyon Woods M.S.	1515 Raymond St., South Elgin 60177	847/289-6685	847/628-6166
Kimball M.S.	451 N. McLean Blvd., Elgin 60123	847/888-5290	847/608-2749
Larsen M.S.	665 Dundee Ave., Elgin 60120	847/888-5250	847/888-7172
Tefft M.S.	1100 Shirley Ave., Streamwood 60107	630/213-5535	630/213-5646
Bartlett Elem.	111 E. North Ave., Bartlett, 60103	630/213-5545	630/213-5544
Centennial Elem.	234 E. Stearns Rd., Bartlett, 60103	630/213-5632	630/213-5630
Century Oaks Elem.	1235 Braeburn Dr., Elgin 60123	847/888-5181	847/608-2741
Channing Elem.	63 S. Channing St., Elgin 60120	847/888-5185	847/888-7016
Clinton Elem.	770 E. Mill St., South Elgin 60177	847/888-7045	847/608-2742
Coleman Elem.	1220 Dundee Ave., Elgin 60120	847/888-5190	847/608-2743
Creekside Elem.	655 N. Airlite St., Elgin 60123	847/289-6270	847/289-6040
Fox Meadow Elem.	1275 Jenna Dr., South Elgin 60177	847/888-7182	847/888-7194
Garfield Elem.	420 May St., Elgin 60120	847/888-5192	847/608-2745
Glenbrook Elem.	315 Garden Circle, Streamwood 60107	630/213-5555	630/213-5548
Hanover Countryside Elem.	6 S. Bartlett Rd., Streamwood 60107	630/213-5560	630/213-6133
Harriet Gifford Elem.	240 S. Clifton Ave., Elgin 60123	847/888-5195	847/608-2763
Hawk Hollow Elem.	235 Jacaranda Dr., Bartlett 60103	630/540-7676	630/372-3365
Heritage Elem.	507 Arnold Ave., Streamwood 60107	630/213-5565	630/213-5549
Highland Elem.	190 N. Melrose Ave., Elgin 60123	847/888-5280	847/608-2746
Hillcrest Elem.	80 N. Airlite St., Elgin 60123	847/888-5282	847/742-3297
Hilltop Elem.	1855 Rohrsen Rd., Elgin 60120	847/289-6655	847/888-7199
Horizon Elem.	1701 Greenbrook Blvd., Hanover Park 60133	630/213-5570	630/213-5564
Huff Elem.	801 Hastings St., Elgin 60120	847/888-5285	847/608-2747
Laurel Hill Elem.	1750 Laurel Ave., Hanover Park 60133	630/213-5580	630/213-5569
Liberty Elem.	1375 W. Bartlett Rd., Bartlett 60103	630/540-7680	630/540-7666
Lincoln Elem.	1650 Maureen Dr., Hoffman Estates 60192	847/289-6639	847/888-7195
Lords Park Elem.	323 Waverly Dr., Elgin 60120	847/888-5360	847/608-2750
Lowrie Elem.	264 Oak St., Elgin 60123	847/888-5260	847/608-2751
McKinley Elem.	258 Lovell St., Elgin 60120	847/888-5262	847/608-2752
Nature Ridge Elem.	1899 Westridge Blvd., Bartlett 60103	630/372-4647	630/372-4654
Oakhill Elem.	502 S. Oltendorf Rd., Streamwood 60107	630/213-5585	630/213-5573
Ontarioville Elem.	2100 Elm Ave., Hanover Park 60133	630/213-5590	630/213-5574
Otter Creek Elem.	2701 Hopps Rd., Elgin 60124	847/888-6995	847/888-7607
Parkwood Elem.	2150 Laurel Ave., Hanover Park 60133	630/213-5595	630/213-5579
Prairieview Elem.	285 Mayflower Ln., Bartlett 60103	630/213-5603	630/213-5588
Ridge Circle Elem.	420 Ridge Circle, Streamwood 60107	630/213-5600	630/213-9407
Ronald D. O'Neal Elem.	510 Franklin Blvd., Elgin 60120	847/888-5266	847/608-2753
Spring Trail Elem.	1384 Spring Valley Dr., Carol Stream 60188	630/213-6230	630/213-6236
Sunnydale Elem.	716 Sunnydale Blvd., Streamwood 60107	630/213-5610	630/213-5594
Sycamore Trails Elem.	1025 Sycamore Ln., Bartlett 60103	630/213-5641	630/213-5599
Timber Trails Elem.	1675 McDonough Rd., Hoffman Estates 60192	847/289-6640	847/888-7011
Washington Elem.	819 W. Chicago St., Elgin 60123	847/888-5270	847/608-2754
Wayne Elem.	5N443 School St., Wayne 60184	630/736-7100	630/213-5619
Willard Elem.	370 W. Spring St., South Elgin 60177	847/888-5275	847/608-2755
Central School Programs	355 E. Chicago St., Elgin 60120	847/888-5000	847/608-2783
Gifford Street H.S.	46 S. Gifford St., Elgin 60120	847/888-5000	847/888-5087
Illinois Park — Early Learning	1350 Wing St, Elgin IL 60123	847/289-6041	847/888-5332
Independence — Early Learning	200 Taylor Ave., Bartlett 60103	630/213-5629	630/213-5584